

Kode Error sewaktu menginstal

Jika Anda mencoba mengupgrade atau menginstal Google Earth, Anda mungkin menerima kode error yang berisi istilah -5003, -5009, -6002, atau -6009 selama proses instalasi. Ini biasanya karena perangkat lunak instalasi pada komputer Anda adalah versi lama. Agar berhasil menyelesaikan proses instalasi, ikuti langkah-langkah ini:

- Buka map yang berada di C:\Program Files\Common Files.
- Cari map yang bernama 'Installshield'.
- Klik kanan pada map tersebut dan pilih Rename (Ganti nama).
- Ganti nama map itu menjadi seperti 'Installshield_OLD'.
- Tutup map dan cobalah untuk menjalankan kembali installer Google Earth. Anda dapat mengunduh Google Earth versi terbaru. Seandainya Anda menghadapi galat MSI atau .dll saat mencoba menginstal atau menghapus instalasi aplikasi ini, harap diperhatikan bahwa kami saat ini tengah menyelidiki error ini lebih lanjut. Anda dapat mengatasi error ini dengan mengikuti petunjuk berikut:
- Unduh dan jalankan Windows Installer CleanUp Utility di <http://support.microsoft.com/kb/290301>
- Hapus instalasi versi Google Earth Anda dari kotak dialog Add/Remove (Tambah atau Hapus Program) dalam Control Panel (Panel Kontrol).
- Upgrade ke versi 4.3.